

[店舗を探す](#)[WEBチラシ](#)[電子マネー
majlca](#)[オリジナル
商品ブランド](#)[商品情報](#)[サービス](#)[ニュース](#)[企業・IR情報](#)[採用情報](#)[よくあるお問い合わせ /
ご意見窓口](#)[LINE 公式アカウント](#)[生産者のみなさまへ](#)[家電リサイクル
について](#)[トップページ](#)[サービス](#)[ドンキの家電アクシデント保証サービス](#)[いいね！](#)[印刷](#)

ドンキの家電アクシデント保証サービス



ドン・キホーテの家電アクシデント保証は自然故障だけではなく、

物損故障（破損・水濡れ等）にも対応した保証です。

※ご加入は対象商品購入時に限ります。

修理限度額について

自然故障の場合

1回の修理金額の上限は、本保証書に記載の本商品の購入金額（税込）の100%として、本保証サービスを提供します。

また、1回の修理金額（税込）が100%を超える場合は、代替品を提供し本保証サービスは終了となります。

物損故障の場合

修理金額の上限は、本保証書に記載の本製品の購入金額（税込）の80%として本保証サービスを提供し、物損保証の修理が行われた時点で本保証サービス（自然故障含みます）は終了となります。

また修理金額（税込）が80%を超える場合は、損失補償での対応となります。

損失補償は損失補償金額から、事務手数料2,000円を差し引いた金額のドン・キホーテグループ共通ギフトカードの提供になります。

故障・不具合が発生したら・・・



店舗を探す

WEBチラシ

電子マネー
majica

オリジナル
商品ブランド

商品情報

サービス

ニュース

企業・IR情報

採用情報

よくあるお問い合わせ /
ご意見窓口

1. 不具合・故障の原因をご確認ください

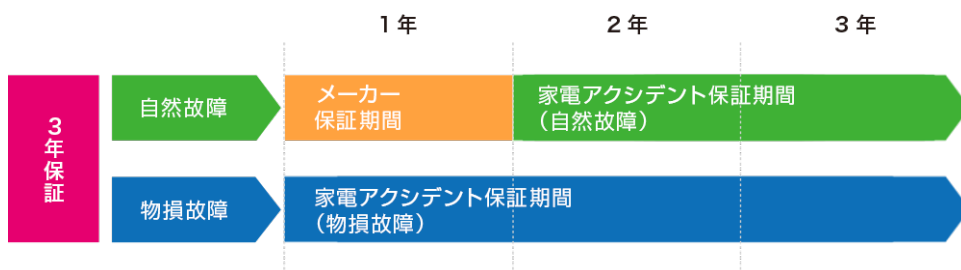
ご加入いただいた商品の取り扱い説明書をご覧ください、故障の原因をご確認ください。

家電アクシデント保証の対象外となる不具合について

- 火災、落雷、異物混入、消耗品、盗難、紛失、ソフトウェア、付属品、設定・動作環境、電源の不具合、ケーブルの誤接続、症状が再現できない場合は保証期間中であっても本保証の対象外となります。
- 本保証が対象となるのは、自然故障（メーカー保証書や取扱説明書などに記載されている使用上の注意などに従い正しく使用した場合に生じた故障や不具合）、物損故障（破損、落下、水ぬれ、水没）が不具合・故障の原因となったものです。

2. 保証期間をご確認ください

メーカー保証書および、ご加入された保証期間をご確認ください。



3. お問い合わせ

専用フリーダイヤル
 0120-502-470

受付時間10時～17時（土・日・祝日を除く）

保証料金 早見表

壊れたときには
もう遅い

保証料金 早見表

対象商品	商品購入金額 (税込)	家電アクシデント保証
		3年保証料金
ゲーム機	¥5,501～	税抜 ¥3,000 (税込 ¥3,300) 約 税抜 ¥83/月 (税込 ¥92/月)
デジタルオーディオ	¥22,000	
TV・コンボ	¥22,001～	税抜 ¥4,000 (税込 ¥4,400) 約 税抜 ¥111/月 (税込 ¥123/月)
BDレコーダー/プレーヤー	¥33,000	
電子レンジ・掃除機	¥33,001～	税抜 ¥6,000 (税込 ¥6,600) 約 税抜 ¥167/月 (税込 ¥184/月)
空気清浄器・炊飯器	¥55,000	
ホームベーカリー	¥55,001～	税抜 ¥8,000 (税込 ¥8,800) 約 税抜 ¥223/月 (税込 ¥246/月)
FAX・電話機	¥77,000	
美容機器・シェーバー	¥77,001～	税抜 ¥10,000 (税込 ¥11,000) 約 税抜 ¥278/月 (税込 ¥306/月)
ドライヤー・ヘッドホン	¥110,000	
電子辞書・ICレコーダー	¥110,001～	税抜 ¥13,000 (税込 ¥14,300) 約 税抜 ¥361/月 (税込 ¥398/月)
デジカメ・ビデオカメラ	¥165,000	
HDD・プリンター	¥165,001～	税抜 ¥17,000 (税込 ¥18,700) 約 税抜 ¥472/月 (税込 ¥520/月)
パソコン	¥220,000	
	¥220,001～	税抜 ¥22,000 (税込 ¥24,200) 約 税抜 ¥611/月 (税込 ¥673/月)
	¥275,000	
	¥275,001～	税抜 ¥27,000 (税込 ¥29,700) 約 税抜 ¥750/月 (税込 ¥825/月)
	¥330,000	

家電アクシデント保証には、
下記の商品は加入できません。
●エアコン・洗濯機・冷蔵庫
●化石燃料製品

※上記対象商品でもメーカーにより
加入不可の場合がございます

※青色…長期、またはアクシデント保証
対象期間の「1ヶ月あたりの保証料金」です。

自然故障は何度でも使える!

自然故障は修理回数無制限
物損故障は修理回数1回限り

修理限度額減額なし!

・自然故障は保証終了まで100%
・物損故障は保証終了まで80%

加入商品を選択可能!

・カテゴリ100種以上
・加入したい商品を選べます

引取サービス

修理品回収キットをお届け!
お客様ご自身の梱包となります。
家電長期保証期間内のサービスです。

お問い合わせは店舗スタッフ、
または長期保証コールセンター
0120-502-470

注意事項

- ・下記商品は家電アクシデント保証に加入できません。
 - Apple社製品 (Beats含)
 - 高圧洗浄機
 - トランシーバー
 - パーソナルモビリティ (セグウェイ等の電動乗り物)
 - 携帯電話、スマートフォン、モバイルルーター
 - 電子タバコ
 - ドローン
 - ロボット (お掃除ロボットは除く)
 - VRゴーグル
 - 冷凍庫
 - 食器洗い機
 - 食器乾燥機
 - エアコン
 - 洗濯機
 - 洗濯乾燥機
 - 冷蔵庫
 - 冷温庫

※予め、保証台紙に記載の“保証規定”を熟読してください。

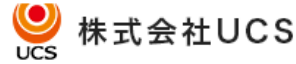




UD リテール株式会社



日本商業施設
Japan Commercial Establishment



店舗を探す

店舗検索
店舗一覧
ドン・キホーテ
MEGAドン・キホーテ
ピカソ
エッセンス

商品情報

WEBチラシ
ピープルブランド(PB)
情熱価格
BLACKOUT(ブラックアウト)
RESTORATION(レストレーション)
ACTIVEGEAR(アクティブギア)

サービス

電子マネー
majica(マジカ)
ATM
共通ギフトカード
majicaクーポン
マル得サービス
電子マネー取扱い
免税サービス
防犯登録について
ブランドFAQ

お問い合わせ

よくあるお問合せ /
ご意見窓口
新規お取り扱い
処分品・わけあり品買取
出店用地募集
テナント募集
催事出店・賃貸(自由市場)
広告出稿
取材申し込み(メディア関係者)
店舗撮影申し込み(SNSユーザー)
採用、OB・OG訪問等に関するお問い合わせ(学生の方)
店舗学習(職場体験)申し込み

企業情報

会社案内(PDF)
企業情報
IR情報
サステナビリティ
電子公告・決算公告
採用情報

[会社情報](#) [利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [ソーシャルメディアポリシー](#) [PPIHグループ公式サイト一覧](#) [イベントカレンダー](#)

[「店舗の防犯カメラ設置」について](#) [Cookie 設定](#)



グループ

Copyright(c)1998-2024 Pan Pacific International Holdings Corporation All rights reserved.