



店舗を探す

[トップページ](#)

[サービス](#)

[ドンキの家電長期保証サービス](#)



WEBチラシ

電子マネー  
majlca

オリジナル  
商品ブランド

商品情報

サービス

ニュース

企業・IR情報

採用情報

よくあるお問い合わせ /  
ご意見窓口

検索する



LINE 公式アカウント

生産者のみなさまへ



家電リサイクル  
について

## ドンキの家電長期保証サービス

ドンキの! 入ってあんしん  
**家電長期保証サービス**  
最長 3年・5年  
加入はお済みですか?

メーカー保証が切れると

こんなに高い修理料金!

42型液晶テレビ	6kg未満洗濯機	オーブンレンジ	サイクロンクリーナー
¥12,000~ ¥58,980	¥8,855~¥16,750	¥1,500~¥17,850	¥2,100~¥18,000

※上記修理料金は参考価格。2015年にドン・キホーテが受付した有料修理実績をもとに算出。

※「出張修理」の場合は上記価格に加え出張費がかかります。

そんな時もドンキの家電長期保証サービスに入っていればあんしんです!



店舗を探す

WEBチラシ

電子マネー  
majica

オリジナル  
商品ブランド

商品情報

サービス

ニュース

企業・IR情報

採用情報

よくあるお問い合わせ/  
ご意見窓口

メーカー保証期間終了後の一定期間、ドンキの家電長期  
保証サービスは  
何度でも使えて購入金額の100%まで保証します！

## ドンキの家電長期保証サービスとは

メーカー保証期間が終了した後の一定期間、あらかじめご提示した保証規定に沿った保証サービスを提供するもので、その期間に発生した製品の故障、不具合を“無償”で修理するサービスです。

### 保証の条件

ドンキの家電長期保証の保証内容は、保証台紙に記載されている保証規定に準じます。落下、破損、水濡れ、火災、落雷、地震、付属品、消耗品、盗難、紛失、ソフト関係等の障害は、対象外となります。



破損・落下



火災・落雷



水ぬれ・水没



異物混入



消耗品



ソフトウェア

### 保証の内容について

#### 修理限度額

購入金額の100% まで  
(経年減額なし)

#### 修理回数

無制限 (期間内何度でも修理できます)  
※修理金額が購入金額の100%以内の場合

#### 修理限度額を超過した場合

購入金額の100% までの同等品を提供  
(保証終了)

#### その他

引取サービスが受けられます。  
(引取サービスは、ドンキの家電長期保証期間中のサービスです)

## majica会員様限定 情熱価格家電長期保証特別プラン

majica会員様は情熱価格ブランドの家電製品をお買い上げいただくと通常メーカー保証1年のところ、無料で1年間追加されメーカー保証が2年となります。  
通常の長期保証プランに対して対象の保証期間が短くなるため、保証条件・内容は変わらずに特別価格でのプランをご用意しました。  
特別プランにご加入頂ける対象商品は「情熱価格」のロゴが付いている家電製品に限ります。  
ご加入時にmajica会員様であることを確認させていただきます。



このロゴが目印

### 保証期間

#### 通常長期保証プラン

商品購入日に始まるメーカー保証期間（通常1年間）が終了した日の翌日から、2年もしくは4年経過まで。

1年以上のメーカー保証がついている商品に関しても、長期保証終了日は、変わりません。



#### majica会員×情熱価格製品 特別プラン

majica会員様は通常メーカー保証1年のところ、1年延長でメーカー保証が2年。  
メーカー保証が終了した日の翌日から、1年もしくは3年経過までが対象。



### 保証料金 早見表

# 保証料金 早見表

商品購入金額 (税込)	通常長期保証プラン		majica会員 × 情熱特別プラン	
	3年保証料金	5年保証料金	3年保証料金	5年保証料金
¥5,501～ ¥22,000	税抜 ¥1,000 (税込¥1,100) 約税抜¥42/月 (税込¥47/月)	税抜 ¥3,000 (税込¥3,300) 約税抜¥63/月 (税込¥70/月)	税抜 ¥500 (税込¥550) 約税抜¥42/月 (税込¥47/月)	税抜 ¥2,250 (税込¥2,475) 約税抜¥63/月 (税込¥70/月)
¥22,001～ ¥33,000	税抜 ¥2,000 (税込¥2,200) 約税抜¥84/月 (税込¥93/月)	税抜 ¥4,000 (税込¥4,400) 約税抜¥84/月 (税込¥93/月)	税抜 ¥1,000 (税込¥1,100) 約税抜¥84/月 (税込¥93/月)	税抜 ¥3,000 (税込¥3,300) 約税抜¥84/月 (税込¥93/月)
¥33,001～ ¥55,000	税抜 ¥3,000 (税込¥3,300) 約税抜¥125/月 (税込¥138/月)	税抜 ¥5,000 (税込¥5,500) 約税抜¥105/月 (税込¥116/月)	税抜 ¥1,500 (税込¥1,650) 約税抜¥125/月 (税込¥138/月)	税抜 ¥3,750 (税込¥4,125) 約税抜¥125/月 (税込¥138/月)
¥55,001～ ¥77,000	税抜 ¥4,000 (税込¥4,400) 約税抜¥167/月 (税込¥184/月)	税抜 ¥6,000 (税込¥6,600) 約税抜¥125/月 (税込¥138/月)	税抜 ¥2,000 (税込¥2,200) 約税抜¥167/月 (税込¥184/月)	税抜 ¥4,500 (税込¥4,950) 約税抜¥167/月 (税込¥184/月)
¥77,001～ ¥110,000	税抜 ¥5,000 (税込¥5,500) 約税抜¥209/月 (税込¥230/月)	税抜 ¥7,000 (税込¥7,700) 約税抜¥146/月 (税込¥161/月)	税抜 ¥2,500 (税込¥2,750) 約税抜¥209/月 (税込¥230/月)	税抜 ¥5,250 (税込¥5,775) 約税抜¥209/月 (税込¥230/月)
¥110,001～ ¥165,000	税抜 ¥7,000 (税込¥7,700) 約税抜¥292/月 (税込¥322/月)	税抜 ¥10,000 (税込¥11,000) 約税抜¥209/月 (税込¥230/月)	税抜 ¥3,500 (税込¥3,850) 約税抜¥292/月 (税込¥322/月)	税抜 ¥7,500 (税込¥8,250) 約税抜¥292/月 (税込¥322/月)
¥165,001～ ¥220,000	税抜 ¥10,000 (税込¥11,000) 約税抜¥417/月 (税込¥459/月)	税抜 ¥14,000 (税込¥15,400) 約税抜¥292/月 (税込¥322/月)	税抜 ¥5,000 (税込¥5,500) 約税抜¥417/月 (税込¥459/月)	税抜 ¥10,500 (税込¥11,550) 約税抜¥417/月 (税込¥459/月)
¥220,001～ ¥275,000	税抜 ¥13,000 (税込¥14,300) 約税抜¥542/月 (税込¥597/月)	税抜 ¥17,000 (税込¥18,700) 約税抜¥355/月 (税込¥391/月)	税抜 ¥6,500 (税込¥7,150) 約税抜¥542/月 (税込¥597/月)	税抜 ¥12,750 (税込¥14,025) 約税抜¥542/月 (税込¥597/月)
¥275,001～ ¥330,000	税抜 ¥15,000 (税込¥16,500) 約税抜¥625/月 (税込¥688/月)	税抜 ¥20,000 (税込¥22,000) 約税抜¥417/月 (税込¥459/月)	税抜 ¥7,500 (税込¥8,250) 約税抜¥625/月 (税込¥688/月)	税抜 ¥15,000 (税込¥16,500) 約税抜¥625/月 (税込¥688/月)

## 注意事項

- ・当社以外に直接修理を依頼された場合は、対象となりません。
  - ・1回の修理料金が、購入金額（税込）の100%を超過する場合は、同機種または同等品を提供して保証は終了します。
  - ・お客さまが超過分を自己負担して修理を続行することはできません。
  - ・対象外事由（破損・水濡れ・消耗/付属品等）は保証の対象とはなりません。
    - 保証書（レシート）の提示がない。
    - メーカー保証期間内の故障または損傷。
    - 調整および手直し修理。（清掃、リカバリー、設定で完了する場合）
    - 消耗品の交換ならびに液晶画面のドット欠落
    - 付属品類、周辺機器、アクセサリ等の本体以外の故障
    - 使用上の誤り
    - 消耗・摩滅・破損・変質・変形・変色・その他類似の事由。
  - ・保証対象外修理（有償修理）の場合の運送費やキャンセル費用はお客さま負担。
  - ・下記商品は家電長期保証対象外です。
    - Apple社製品（Beats含）
    - 高圧洗浄機
    - トランシーバー
    - パーソナルモビリティ（セグウェイ等の電動乗り物）
    - 携帯電話、スマートフォン、モバイルルーター
    - 電子タバコ
    - ドローン
    - ロボット（お掃除ロボットは除く）
    - VRゴーグル
- ※予め、保証台紙に記載の“保証規定”を熟読してください。

専用フリーダイヤル



0120-502-470

受付時間10時～17時（土・日・祝日を除く）



## PPIHグループ



UD リテール株式会社



日本商業施設  
Japan Commercial Establishment



株式会社リアリット



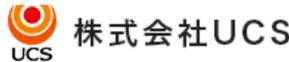
日本アセットマーケティング株式会社



Pan Pacific International Trading



株式会社  
富士屋商事



株式会社UCS



株式会社サンリフォーム

### 店舗を探す

店舗検索  
店舗一覧  
ドン・キホーテ  
MEGAドン・キホーテ  
ピカソ  
エッセンス

### 商品情報

WEBチラシ  
ピープルブランド(PB)  
情報価格  
BLACKOUT(ブラックアウト)  
RESTORATION(レストレーション)  
ACTIVEGEAR(アクティビギア)

### サービス

電子マネー  
majica(マジカ)  
ATM  
共通ギフトカード  
majicaクーポン  
マル得サービス  
電子マネー取扱い  
免税手続き  
防犯登録について  
ブランドFAQ

### お問い合わせ

よくあるお問合せ /  
ご意見窓口  
新規お取り引き  
処分品・わけあり品買取  
出店用地募集  
テナント募集  
催事出店・賃貸(自由市場)  
広告出稿  
取材申し込み(メディア関係者)  
店舗撮影申し込み(SNSユーザー)  
採用、OB・OG訪問等に関するお問い合わせ(学生の方)  
店舗学習(職場体験)申し込み

### 企業情報

会社案内(PDF)  
企業情報  
IR情報  
サステナビリティ  
電子公告・決算公告  
採用情報

会社情報 利用規約 プライバシーポリシー ソーシャルメディアポリシー PPIHグループ公式サイト一覧 イベントカレンダー

「店舗の防犯カメラ設置」について Cookie 設定



グループ