

ショッピングにいつも新たな驚きを

- お得な電子マネーmajica
- [majica + クレジットカードmajica donpen card](#)



- [初めての方へ](#)
 - [majicaとは](#)
 - [majicaアプリとは](#)
 - [majica donpen cardとは](#)

- [ご利用ガイド](#)

 [ご利用ガイドトップ](#)

- [チャージする](#)
- [支払う](#)
- [ポイントを貯める](#)
- [クーポンを使う](#)
- [お得なサービス](#)
- [会員登録について](#)
- [使えるお店をさがす](#)
- [お客様サポート](#)
 [お客様サポートトップ](#)
 - [紛失・盗難のお手続き](#)
 - [機種変更時のお手続き](#)
 - [カード統合について](#)
 - [再発行について](#)
 - [よくあるご質問](#)
- [キャンペーン一覧](#)
- [カードを紛失した](#)
- [機種変更に伴う対応](#)
- [よくあるご質問](#)



お客様サポート

- [各種お手続きのご案内](#)
- [よくあるご質問](#)
- [お電話でのお問い合わせ](#)

各種お手続きのご案内

カードの紛失・盗難や機種変更時のお手続きなど、majicaのご利用でお困りの方はこちらをご確認ください。

- [紛失・盗難のお手続き](#)
- [機種変更時のお手続き](#)
- [マネー残高・ポイント・ランクの引継ぎ（カード統合）について](#)
- [majicaカードの再発行](#)

- [について](#)
- [会員登録](#)
- [majicaご利用ガイド](#)

よくあるご質問

[よくあるご質問（一覧）](#)

お電話でのお問い合わせ

お問い合わせ前に「[よくあるご質問](#)」をご確認ください。

majicaコールセンター

[0570-200-867](#)（平日10:00～22:00）※番号のお掛け間違いにご注意ください。

お問合せ内容により、音声ガイダンスにしたがって番号を選択してください。音声ガイダンスの途中でも操作いただけます。

- 【1】 カードの盗難、紛失について
- 【2】 一時停止、停止解除、再発行、退会について
- 【3】 カードの落とし物について
- 【4】 UCSカードから、マジカへの連携について
- 【5】 アピタ、ピアゴ店舗のサービスについて
- 【6】 その他サービスについて
- 【0】 もう一度メッセージをお聴きになりたいとき

運営会社：

株式会社パン・パシフィック・インターナショナルホールディングス

majica紛失・盗難受付デスク(土日祝用)

[0587-24-9087](#)（土日祝 10:00～18:00）

- ※カード紛失、盗難時の一時停止、一時停止解除に限ります。
- ※平日は「majicaコールセンター」へご連絡をお願いします。

majicaアプリをダウンロード

majicaアプリならいつでもどこでも簡単チャージ！※

アプリ限定クーポンでさらにお得に買い物でき、
電子レシートも確認できてレシートいらず！

-
-

<動作推奨環境>iOS14.0以上/Android10.0以上

<注意事項>アプリ利用の通信料はお客様負担となります。

※簡単チャージのご利用には、[majica donpen cardの登録](#)とアプリのパスワード入力が必要になります。

1. [トップページ](#)
2. お客様サポート

- [初めての方へ](#)
- [ご利用ガイド](#)
- [使えるお店をさがす](#)
- [お客様サポート](#)
- [キャンペーン一覧](#)

- [majica利用規約](#)
- [プライバシーポリシー](#)
- [商標について](#)
- [PPIHグループ公式サイト一覧](#)
- [外部送信規律について](#)



Copyright(c)1998-2025 Pan Pacific International Holdings Corporation All rights reserved.